

	Manuale funzionalità recupero password	
--	---	--

AL PRIMO ACCESSO

Al primo accesso si presenterà la situazione sottostante, quindi sarà necessario impostare i propri dati e la nuova password:

Opzioni Account

Attenzione! Aggiornare i dati ed impostare obbligatoriamente la password di accesso.

Nome: EL M
Cognome: RHA
Codice Fiscale: RH
E-mail:

Al prossimo accesso verranno richieste le credenziali definite di seguito

Utente: 400

Nuova Password:

Confermare Nuova Password:

Caratteri validi [aAbB...zZ] e [0...9]
Lunghezza da 6 a 10 caratteri

Cambia Password

→ cliccando su "cambia password"

Al successivo accesso sarà necessario utilizzare la nuova password impostata.

RECUPERARE LA PROPRIA PASSWORD

Nel caso si dimenticasse la password già modificata in autonomia, si potrà eseguire la procedura di recupero, cliccando sull'apposito link "HAI DIMENTICATO LA PASSWORD?"



Verrà richiesto il codice utente o il codice fiscale del genitore/tutore (registrato e associato all'alunno all'interno della banca dati):

Inserire Codice Utente o Codice Fiscale del genitore/tutore

Avanti

Una volta compilato il campo si clicca su AVANTI → , apparirà il seguente messaggio :

Mail per recupero password inviata

Successivamente sarà inviata una mail all'indirizzo rilasciato nella prima fase di "Primo accesso", che permetterà il completamento della rigenerazione password.

IMPORTANTE: Il link che si troverà all'interno della mail di rigenerazione Password permetterà la procedura di recupero ENTRO 2 ORE dall'invio del link stesso.

Ci sono **situazioni in cui la mail non viene inviata per il recupero password** per le seguenti problematiche:

1. Tutore senza mail impostata: si otterrà questo messaggio di errore "Nessun indirizzo email associato all'utente. Impossibile effettuare il recupero password"
2. Username errato: Se nel campo per il recupero password, viene indicato un codice fiscale o un id persona sconosciuto, verrà segnalato il seguente errore "Utente Sconosciuto Impossibile effettuare il recupero password"
3. Mail non valida: ovvero tutore con mail sbagliata a sistema, si riceve indicazioni che la mail è stata inviata, ma ovviamente verrà recapitata ad un indirizzo sbagliato o inesistente.